

УТВЕРЖДЕН
 Директор ГБУСО Псковской области
 «Новоржевского дома-интерната
 Для престарелых и инвалидов»
 _____ С.П. Антонов
 от 12.06.2025 года



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области, на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте: - отсутствует электронный сервис «Часто задаваемые вопросы»; - отсутствует техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на неё); - версия для слабовидящих и незрячих пользователей не содержит функции	Обеспечить наличие на официальном сайте: - электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на неё); - в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие функции диктора (звукового синтезатора речи); - ссылки на формирование обращения	до 01.06.2025г.	Антонов Сергей Павлович, директор		

электронного диктора (звукового синтезатора речи); - отсутствует ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг; - отсутствует схема проезда до организации; - отсутствует номер телефона руководителя учреждения; - отсутствуют актуальные данные о финансово-хозяйственной деятельности; - отсутствует результаты проведения независимой оценки качества; - отсутствует информация о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов); - отсутствуют сведения о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора). На информационном стенде: - отсутствуют сведения о	на Едином портале государственных и муниципальных услуг; - схемы проезда до организации; - номера телефона руководителя учреждения; - актуальных данных о финансово-хозяйственной деятельности; - результатов проведения независимой оценки качества; - информации о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов); - сведений о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора). Обеспечить наличие на информационном стенде: - сведений о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания,				
--	--	--	--	--	--

количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Псковской области, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по форме социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц сведений о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; - отсутствует информация о проведении независимой оценки качества; - отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; - отсутствуют сведения о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; - отсутствуют сведения о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи	финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Псковской области, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по форме социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц сведений о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; - информации о проведении независимой оценки качества; - сведений о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; - сведений о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; - сведений о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов).				
--	---	--	--	--	--

заявления, документов).	перечень					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
Не выявлено.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2025г.	Антонов Сергей Павлович, директор			
Отсутствует стоянка (парковочное места) для автотранспортных средств инвалидов.	Рассмотреть возможность оборудования стоянки (парковочных мест) для автотранспортных средств инвалидов.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не выявлено						